



PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING SPICE BRANDING

Spice Branding respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Spice Branding verwerkt, met welk doel, hoe Spice Branding vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacy- en cookieverklaring zorgvuldig te lezen.

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Spice Branding, gevestigd te (9715 CC) Groningen, aan de Bankastraat 29 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 80479154. De rechtsgeldige vertegenwoordiger betreft mevrouw L. Kolk.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met Spice Branding via info@spicebranding.nl. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

Spice Branding verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Spice Branding richt haar website en dienstverlening niet specifiek op kinderen jonger dan 16 jaar en heeft niet de bedoeling zonder geldige grondslag persoonsgegevens van minderjarigen te verzamelen. Voor zover toestemming de grondslag vormt voor een verwerking in verband met een rechtstreeks aan een kind aangeboden dienst van de informatiemaatschappij, gelden de toepasselijke wettelijke regels over toestemming door de ouder(s) of voogd(en). Als je ervan overtuigd bent dat Spice Branding onbedoeld persoonsgegevens van een minderjarige heeft verzameld zonder dat daarvoor een geldige grondslag bestaat, neem dan contact op met Spice Branding. De gegevens worden dan, voor zover er geen andere rechtsgrond voor bewaring bestaat, verwijderd.

Welke persoonsgegevens verwerkt Spice Branding (grondslag en doelen)?

Spice Branding verwerkt jouw persoonsgegevens indien je deze gegevens actief aan Spice Branding verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je contact opneemt met Spice Branding of bij het aangaan van een overeenkomst met Spice Branding. Spice Branding verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Spice Branding hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van Spice Branding te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Communicatie

Wanneer je contact opneemt met Spice Branding, bijvoorbeeld via het contactformulier op de website, kan Spice Branding de volgende gegevens van jou opslaan:

- voor- en achternaam;
- bedrijfsnaam;
- social media account;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- jouw bericht.

Deze gegevens worden verwerkt om je zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van je vragen en verzoeken.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Dienstverlening

Om te zorgen dat Spice Branding haar diensten kan uitoefenen, kunnen de volgende gegevens van jou worden opgeslagen:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- bedrijfsgegevens (waaronder KvK-nummer en/of btw-nummer);
- overige door jouw geleverde persoonsgegevens.

Zonder deze gegevens kan Spice Branding haar dienstverlening niet deugdelijk uitoefenen.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Social media beheer en advertising

Wanneer Spice Branding socialmediakanalen en/of advertentiecampagnes voor een opdrachtgever beheert, kan Spice Branding voor de uitvoering van de opdracht toegang krijgen tot persoonsgegevens in socialmedia-accounts, advertentieaccounts, Business Managers, websites, analysetools en andere digitale omgevingen van de opdrachtgever. Het kan daarbij onder meer gaan om namen, gebruikersnamen, contactgegevens, interactie- en engagementgegevens, campagnegegevens, gegevens van leads en gegevens uit reacties of privéberichten.

Voor zover Spice Branding persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en volgens de instructies van de opdrachtgever verwerkt, is de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en verwerkt Spice Branding de persoonsgegevens als verwerker. Waar de AVG dit vereist, maken partijen hierover afzonderlijke afspraken in een verwerkersovereenkomst. Bij het gebruik van socialmedia- en advertentieplatforms kan de rolverdeling per verwerking verschillen; een platform kan voor bepaalde verwerkingen zelfstandig of gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke zijn.

Bij social media advertising kan Spice Branding, afhankelijk van de opdracht, gebruikmaken van targeting- en retargetingfunctionaliteiten, waaronder doelgroepen, pixels, conversiemetingen en custom audiences. Daarbij kunnen onder meer gegevens over websitebezoek, interacties, accountgegevens of door de opdrachtgever aangeleverde klantbestanden worden verwerkt. Indien de opdrachtgever hiervoor persoonsgegevens of klantbestanden aanlevert, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor een geldige grondslag voor het verzamelen, verstrekken en voor advertentiedoeleinden gebruiken van deze persoonsgegevens. Spice Branding gebruikt deze gegevens uitsluitend binnen de gemaakte afspraken en toepasselijke privacywetgeving.

Digitale producten

Wanneer je een digitaal product bij Spice Branding koopt, kan Spice Branding onder meer jouw voor- en achternaam, bedrijfsgegevens, e-mailadres, factuurgegevens en betaalgegevens verwerken om de bestelling af te handelen, het digitale product te leveren en de financiële administratie te voeren.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst en, voor zover van toepassing, een wettelijke verplichting.

Facturatie en financiële administratie

Om jouw betaling af te kunnen handelen, verwerkt Spice Branding de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- bedrijfsgegevens (waaronder KvK-nummer en/of btw-nummer);
- betaalgegevens.

Deze gegevens zijn noodzakelijk om een correcte factuur op te stellen en, indien je de factuur niet tijdig voldoet, een incassotraject te starten.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Klachten

Wanneer je een klacht hebt over de dienstverlening van Spice Branding, kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- voor- en achternaam;
- bedrijfsgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer.

Deze gegevens verwerkt Spice Branding om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen gedurende de overeenkomst.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Spice Branding verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere bewaartermijn voorschrijft. Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Cookies worden bewaard gedurende de bewaartermijnen die in het cookieoverzicht in deze verklaring zijn vermeld, tenzij zij eerder worden verwijderd via de browser- of cookie-instellingen. Persoonsgegevens die Spice Branding uitsluitend in opdracht van een opdrachtgever verwerkt, worden bewaard overeenkomstig de gemaakte afspraken en instructies van die opdrachtgever en worden na het einde van de dienstverlening verwijderd of teruggegeven, voor zover geen wettelijke bewaarplicht van toepassing is. Recensies worden verwijderd zodra Spice Branding een verzoek tot verwijdering heeft ontvangen, tenzij een geldige grondslag voor verdere verwerking bestaat.

Persoonsgegevens delen aan derden

Spice Branding deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of dienstverlening, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van wet- en regelgeving. Voor zover een derde persoonsgegevens in opdracht van Spice Branding verwerkt, sluit Spice Branding waar de AVG dit vereist een verwerkersovereenkomst en worden passende afspraken gemaakt over vertrouwelijkheid en beveiliging. Indien een derde zelfstandig het doel en de middelen van een verwerking bepaalt, is deze derde voor die verwerking zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en kan de eigen privacyverklaring van die derde van toepassing zijn.

Spice Branding treft passende maatregelen om persoonsgegevens die zij aan derden verstrekt of door derden laat verwerken te beschermen. Spice Branding zal persoonsgegevens niet aan derden verkopen.

Met deze derden worden (mogelijk) jouw persoonsgegevens gedeeld:

- werknemers, teamleden en zelfstandige opdrachtnemers die Spice Branding voor de uitvoering van de dienstverlening inschakelt, voor zover toegang tot persoonsgegevens noodzakelijk is voor hun werkzaamheden en zij aan passende vertrouwelijkheids- en privacyafspraken zijn gebonden;
- ingeschakelde derde partijen, bijvoorbeeld externe samenwerkingspartners, post- en bezorgdiensten, softwarebedrijven etc.;
- IT-partners, die zorgen voor hosting en onderhoud van de website;
- socialmedia- en advertentieplatforms, zoals Meta (Facebook en Instagram), LinkedIn, TikTok en Google, voor zover deze platforms bij de uitvoering van de dienstverlening worden gebruikt;
- analyse-, planning- en marketingsoftware die wordt gebruikt voor social media beheer, advertising en rapportage;
- incasso- en/of deurwaarderskantoor, indien dit noodzakelijk voor het incasseren van vorderingen van Spice Branding;
- betaaldiensten en -systemen;
- boekhoudprogramma/boekhouder;
- telecommunicatie.

Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige door Spice Branding gebruikte dienstverleners en platforms kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerken. Indien persoonsgegevens worden doorgegeven naar een land buiten de EER, draagt Spice Branding er, voor zover zij voor die doorgifte verantwoordelijk is, zorg voor dat een geldige doorgiftegrondslag overeenkomstig de AVG aanwezig is, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit of passende waarborgen zoals de door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen. Waar nodig worden aanvullende maatregelen getroffen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Spice Branding neemt zelf geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die voor jou rechtsgevolgen hebben of jou anderszins in aanmerkelijke mate treffen. Bij het gebruik van socialmedia- en advertentieplatforms kunnen deze platforms wel geautomatiseerde technieken gebruiken voor onder meer doelgroepselectie, profilering, personalisatie en optimalisatie van advertenties. Voor meer informatie over deze verwerkingen wordt verwezen naar de privacyvoorwaarden van de betreffende platforms.

Jouw privacyrechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- het recht op informatie (artikelen 13 en 14 AVG);
- het recht op toegang (artikel 15 AVG);
- het recht op rectificatie (artikel 16 AVG);
- het recht om te weten (artikel 17 AVG);
- het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG);
- het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG);
- het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG);
- rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 22 AVG).

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar info@spicebranding.nl. Spice Branding beoordeelt jouw verzoek zo snel mogelijk en reageert in beginsel binnen één maand na ontvangst van het verzoek. Indien de AVG toestaat dat deze termijn wordt verlengd, word je daarvan tijdig op de hoogte gebracht. Wanneer Spice Branding niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je weten waarom. Indien Spice Branding redelijke twijfel heeft over jouw identiteit, kan zij aanvullende informatie vragen die noodzakelijk is om jouw identiteit te bevestigen. Spice Branding vraagt daarbij niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor de verificatie van jouw identiteit.

Spice Branding wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

Cookies

Een cookie is een eenvoudig, klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van jouw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. In deze bestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek aan de website weer kan worden herkend. Spice Branding gebruikt de volgende cookies:

Noodzakelijke cookies/functionele cookies

De website gebruikt noodzakelijke cookies en functionele cookies die essentieel zijn voor de werking van de website.

Naam	Aanbieder	Bewaartermijn	Functie
XSRF-TOKEN	spicebranding.nl	sessie	Deze cookie wordt gebruikt om te helpen bij de beveiliging van de website en om Cross-Site Request Forgery aanvallen te voorkomen.
hs	spicebranding.nl	sessie	Deze cookie wordt gebruikt voor veiligheidsredenen.
ssr-caching	spicebranding.nl	11 seconde	Deze cookie geeft aan hoe de website is weergegeven.
_cf_bm	calendly.com	30 minuten	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots.
_cfuvid	calendly.com	sessie	Deze cookie wordt gebruikt om de gebruikerservaring te optimaliseren.

Marketingcookies

De website maakt daarnaast gebruik van marketingcookies. Deze cookies worden gebruikt om gebruikers op verschillende websites te volgen, met de intentie om relevante advertenties weer te geven voor individuele gebruikers.

Voor zover voor het plaatsen of uitlezen van marketingcookies toestemming is vereist, worden deze cookies pas geplaatst nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven. Je kan jouw toestemming later wijzigen of intrekken via de beschikbare cookie-instellingen. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking die vóór het intrekken van de toestemming heeft plaatsgevonden.

Naam	Aanbieder	Bewaartermijn	Functie
SvSession	spicebranding.nl	1 jaar en 1 maand	Identificeert unieke bezoekers en volgt de sessies van een bezoeker op een site.

Social media buttons

Op de website van Spice Branding zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten op sociale netwerken zoals Instagram, LinkedIn en TikTok. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door de partijen zelf. Spice Branding raadt aan de privacyverklaringen van deze partijen goed door te lezen om te weten wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij verwerken. Spice Branding heeft daar geen invloed op.

Beveiliging

Spice Branding gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Spice Branding.

Aansprakelijkheid

Deze privacy- en cookieverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Spice Branding verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Spice Branding aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 22 september 2026. Spice Branding heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van Spice Branding vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Spice Branding jouw persoonsgegevens verwerkt, word je hiervan, indien dit gelet op de aard van de wijziging noodzakelijk is, op passende wijze op de hoogte gebracht.