



# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

## **Algemene voorwaarden Spice Branding**

### **1. Toepasselijkheid**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Spice Branding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.2. Afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever zijn alleen bindend indien deze door Spice Branding schriftelijk zijn aanvaard.

### **2. Offertes**

- 2.1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.
- 2.2. Bij onjuiste gegevens verstrekt door de opdrachtgever, heeft Spice Branding het recht om de prijzen aan te passen.

### **3. Opdrachten / Orders**

- 3.1. Opdrachten zijn bindend indien deze schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd, of door de uitvoering van de opdracht door Spice Branding.
- 3.2. De opdrachtgever moet vooraf volledig informeren over kwaliteitsnormen. Bij gebreke hiervan kan Spice Branding de overeenkomst ontbinden zonder recht op vergoeding voor de opdrachtgever.
- 3.3. Niet-functionele verschillen tussen de producten, diensten en alle overige specificaties en kwaliteitsvermeldingen en de werkelijke uitvoering van het geleverde, geven de opdrachtgever geen recht op enigerlei vergoeding, in welke vorm of uit welken hoofde ook.

### **4. Prijzen**

- 4.1. De prijzen van Spice Branding zijn gebaseerd op de kosten op de datum van de offerte. Als de kosten binnen een maand na de offerte stijgen, zelfs als deze stijging te voorzien was, heeft Spice Branding het recht om de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Deze verhoging is bindend voor de opdrachtgever.

### **5. Betalingsvoorwaarden**

- 5.1. Bij aanvang van het project dient een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag te worden voldaan. Het project wordt pas gestart na ontvangst van deze aanbetaling.
- 5.2. Het resterende bedrag dient binnen 7 dagen na afronding van het project te worden voldaan.
- 5.3. Bij te late betaling wordt een rente van 8,25% of de wettelijke rente in rekening gebracht, afhankelijk van welke van de twee hoger is.

### **6. Eigendomsvoorbehoud**

- 6.1. Zolang de opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van Spice Branding.
- 6.2. Ingeval de opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover Spice Branding niet nakomt, is Spice Branding zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de goederen terug te nemen, waarbij de overeenkomst zonder gerechtelijke interventie als ontbonden wordt beschouwd.
- 6.3. Bij niet-nakoming van de betalingstermijn heeft Spice Branding het recht de dienstverlening te staken.

## **7. Levertijd**

7.1. De levertijd gaat in op de datum waarop de aanbetaling door Spice Branding is ontvangen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tijdens de intake.

7.2. Er wordt altijd een schatting van de levertijd gegeven. Overschrijding van deze geschatte levertijd geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **8. Wijziging opdracht**

8.1. Alle wijzigingen in de opdracht, of deze nu door de opdrachtgever worden aangevraagd of noodzakelijk zijn door omstandigheden, worden als meerwerk beschouwd als er extra kosten aan verbonden zijn. Deze extra kosten worden aan de opdrachtgever gefactureerd.

8.2. Als Spice Branding door onverwachte omstandigheden meer werk moet verrichten dan oorspronkelijk afgesproken, of onder moeilijker omstandigheden dan bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, heeft Spice Branding het recht om de extra kosten aan de opdrachtgever door te berekenen. Als de opdrachtgever het niet eens is met deze meerkosten, heeft hij het recht om het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht te annuleren.

## **9. Auteursrechten**

9.1. Spice Branding behoudt alle intellectuele eigendomsrechten, tenzij anders overeengekomen.

9.2. De naam "Spice Branding" mag niet worden verwijderd van de website of andere producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

## **10. Garantie**

10.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert Spice Branding dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

## **11. Bijzondere omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever**

11.1. De vordering tot betaling is direct opeisbaar indien de opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, algeheel beslag op zijn vermogensbestanddelen wordt gelegd, overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

11.2. In dergelijke gevallen heeft Spice Branding het recht om de overeenkomst, of het nog niet uitgevoerde deel daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen of op te schorten. Dit laat het recht op schadevergoeding voor eventuele geleden schade onverlet.

11.3. Indien een van de genoemde omstandigheden zich voordoet, is Spice Branding gerechtigd de volledige koopprijs onmiddellijk bij vooruitbetaling te vorderen of zekerheidsstelling voor de overeengekomen prijs te eisen, naar keuze van Spice Branding.

## **12. Ontbinding**

12.1. Indien de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst of deze voorwaarden niet nakomt, heeft Spice Branding het recht om alle met de opdrachtgever gesloten overeenkomsten te ontbinden, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is.

## **13. Afgebroken projecten**

13.1. Indien de opdrachtgever besluit het project op enig moment af te breken nadat Spice Branding reeds begonnen is met de uitvoering van de diensten, is de opdrachtgever verplicht om Spice Branding te vergoeden voor de reeds verrichte werkzaamheden en de gewerkte uren, gebaseerd op de overeengekomen tarieven.

13.2. De betaling voor de gewerkte uren zoals hierboven vermeld, dient te geschieden binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur van Spice Branding.

13.3. Spice Branding behoudt zich het recht voor om eventuele bijkomende kosten, gemaakt als gevolg van het afbreken van het project, in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

13.4. De opdrachtgever erkent dat Spice Branding het recht heeft om alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de reeds verrichte werkzaamheden te behouden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen partijen.

13.5. De opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat de eenmaal gedane aanbetaling in geen geval zal worden gerestitueerd, zelfs indien het project wordt afgebroken. De aanbetaling wordt beschouwd als een bevestiging van de overeenkomst en als vergoeding voor de reeds geïnvesteerde tijd en middelen door Spice Branding.

## **14. Aansprakelijkheid voor Kosten bij Derden**

14.1. Spice Branding aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kosten die voortvloeien uit het gebruik van diensten van derden, waaronder, maar niet beperkt tot, Wix of andere partijen. Dergelijke kosten omvatten abonnementskosten, transactiekosten, hostingkosten, domeinregistratiekosten en andere gerelateerde uitgaven die door de opdrachtgever worden gemaakt bij het gebruik van externe dienstverleners.

14.2. De opdrachtgever erkent dat Spice Branding mogelijk gebruikmaakt van externe dienstverleners, zoals websiteproviders, voor bepaalde diensten. Spice Branding is niet aansprakelijk voor kosten, verplichtingen of geschillen tussen de opdrachtgever en derden.

14.3. De opdrachtgever vrijwaart Spice Branding van enige aansprakelijkheid met betrekking tot kosten bij derden, inclusief juridische kosten en geschillen die voortkomen uit het gebruik van diensten van derden.

14.4. De overige bepalingen in de Algemene Voorwaarden blijven onverminderd van kracht, en waar nodig zijn zij van toepassing in het geval van geschillen met derden.

14.5. Door gebruik te maken van de diensten van Spice Branding stemt de opdrachtgever in met de bepalingen met betrekking tot aansprakelijkheid voor kosten bij derden zoals hierboven uiteengezet.

## **15. Overmacht**

15.1. In geval van overmacht is Spice Branding gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst of haar verplichtingen op te schorten, zonder dat Spice Branding gehouden is tot enige schadevergoeding.

15.2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Spice Branding onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.

## **16. Geheimhouding**

16.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

## **17. Toepasselijk recht en forumkeuze**

17.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Spice Branding partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

17.2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Spice Branding is gevestigd.

## **18. Definities**

18.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

"Opdrachtgever": de natuurlijke of rechtspersoon die aan Spice Branding opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten.

"Overeenkomst": de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Spice Branding.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst herzien op 3 juli 2024