



PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING SPICE BRANDING

Spice Branding respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Spice Branding verwerkt, met welk doel, hoe Spice Branding vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacy- en cookieverklaring zorgvuldig te lezen.

Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Spice Branding, gevestigd te (9715 CC) Groningen, aan de Bankastraat 29 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 80479154. De rechtsgeldige vertegenwoordiger betreft mevrouw L. Kolk.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met Spice Branding via info@spicebranding.nl. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens

Spice Branding verwerkt persoonsgegevens in de zin van artikel 4 AVG. Onder persoonsgegevens wordt verstaan: alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Indien de persoonsgegevens de gegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn, dan is redelijkerwijze toestemming van de ouder(s) of voogd(en) vereist voor aanpassing, verwijdering of anderszins de verwerking van persoonsgegevens. Als je ervan overtuigd bent dat Spice Branding zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld van een minderjarige, neem dan contact op met Spice Branding. De gegevens zullen dan worden verwijderd.

Welke persoonsgegevens verwerkt Spice Branding (grondslag en doelen)?

Spice Branding verwerkt jouw persoonsgegevens indien je deze gegevens actief aan Spice Branding verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je contact opneemt met Spice Branding of bij het aangaan van een overeenkomst met Spice Branding. Spice Branding verwerkt jouw gegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Spice Branding hebt gesloten, als dit noodzakelijk is om gerechtvaardigde belangen van Spice Branding te behartigen of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Communicatie

Wanneer je contact opneemt met Spice Branding, bijvoorbeeld via het contactformulier op de website, kan Spice Branding de volgende gegevens van jou opslaan:

- voor- en achternaam;

- bedrijfsnaam;
- social media account;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- jouw bericht.

Deze gegevens worden verwerkt om je zo goed mogelijk te kunnen helpen bij het beantwoorden van je vragen en verzoeken.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Dienstverlening

Om te zorgen dat Spice Branding haar diensten kan uitoefenen, kunnen de volgende gegevens van jou worden opgeslagen:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- bedrijfsgegevens (waaronder KvK-nummer en/of btw-nummer);
- overige door jouw geleverde persoonsgegevens.

Zonder deze gegevens kan Spice Branding haar dienstverlening niet deugdelijk uitoefenen.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Facturatie en financiële administratie

Om jouw betaling af te kunnen handelen, verwerkt Spice Branding de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- bedrijfsgegevens (waaronder KvK-nummer en/of btw-nummer);
- betaalgegevens.

Deze gegevens zijn noodzakelijk om een correcte factuur op te stellen en, indien je de factuur niet tijdig voldoet, een incassotraject te starten.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Klachten

Wanneer je een klacht hebt over de dienstverlening van Spice Branding, kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- voor- en achternaam;
- bedrijfsgegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer.

Deze gegevens verwerkt Spice Branding om tot een zo goed mogelijke oplossing te komen gedurende de overeenkomst.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Spice Branding verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Cookies worden bewaard voor de duur van jouw browsersessie. Recensies worden verwijderd, zodra Spice Branding een verzoek tot verwijdering heeft ontvangen.

Persoonsgegevens delen aan derden

Spice Branding deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting.

Spice Branding zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Spice Branding een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Spice Branding blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Spice Branding zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Met deze derden worden (mogelijk) jouw persoonsgegevens gedeeld:

- ingeschakelde derde partijen, bijvoorbeeld externe samenwerkingspartners, post- en bezorgdiensten, softwarebedrijven etc.;
- IT-partners, die zorgen voor hosting en onderhoud van de website;

- incasso- en/of deurwaarderskantoor, indien dit noodzakelijk voor het incasseren van vorderingen van Spice Branding;
- betaaldiensten en -systemen;
- boekhoudprogramma/boekhouder;
- telecommunicatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar Spice Branding mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. Spice Branding neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

Jouw privacyrechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG);
- het recht op toegang (artikel 15 AVG);
- het recht op rectificatie (artikel 16 AVG);
- het recht om te wissen (artikel 17 AVG);
- het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG);
- het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG);
- het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG);
- rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG).

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar info@spicebranding.nl. Spice Branding zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Wanneer Spice Branding niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. Spice Branding is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

Spice Branding wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

Cookies

Een cookie is een eenvoudig, klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van jouw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. In deze bestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek aan de website weer kan worden herkend. Spice Branding gebruikt de volgende cookies:

Noodzakelijke cookies/functionele cookies

De website gebruikt noodzakelijke cookies en functionele cookies die essentieel zijn voor de werking van de website.

Naam	Aanbieder	Bewaartermijn	Functie
XSRF-TOKEN	spicebranding.nl	sessie	Deze cookie wordt gebruikt om helpen bij de beveiliging van de website en om Cross-Site Request Forgery aanvallen te voorkomen.
hs	spicebranding.nl	sessie	Deze cookie wordt gebruikt voor veiligheidsredenen.
ssr-caching	spicebranding.nl	11 seconde	Deze cookie geeft aan hoe de website is weergegeven.
_cf_bm	calendly.com	30 minuten	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots.
_cfuvid	calendly.com	sessie	Deze cookie wordt gebruikt om de gebruikerservaring te optimaliseren.

Marketingcookies

De website maakt daarnaast gebruik van marketingcookies. Deze cookies worden gebruikt om gebruikers op verschillende websites te volgen, met de intentie om relevante advertenties weer te geven voor individuele gebruikers.

Naam	Aanbieder	Bewaartermijn	Functie
SvSession	spicebranding.nl	1 jaar en 1 maand	Identificeert unieke bezoekers en volgt de sessies van een bezoeker op een site.

Social media buttons

Op de website van Spice Branding zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten op sociale netwerken zoals Instagram, LinkedIn en TikTok. Deze buttons werken door middel van stukjes code die aangeleverd worden door de partijen zelf. Spice Branding raadt aan de privacyverklaringen van deze partijen goed door te lezen om te weten wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij verwerken. Spice Branding heeft daar geen invloed op.

Beveiliging

Spice Branding gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging of onrechtmatig gebruik, die gezien de daarmee gemoeide kosten en de aard van de persoonsgegevens redelijk zijn. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Spice Branding.

Aansprakelijkheid

Deze privacy- en cookieverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Spice Branding verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Spice Branding aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 7 maart 2025. Spice Branding heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van Spice Branding vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Spice Branding jouw persoonsgegevens verwerkt, word je hiervan per e-mail op te hoogte gebracht.